



Sistemas soportados:

- Sistemas convencionales de Windows o las últimas versiones de macOS
- Sistemas basados en las distribuciones Linux: Ubuntu, Debian, Suse, Slackware, Redhat o CentOS
- Sistemas de Apple (IOS e Ipad OS) y Android



Horarios de soporte:

Atención al usuario: 24 x 7

Resolución de incidencias:
Laborables de 08:00 a 20:00



Contacto:

Autoregistro de incidencias:

<https://causi.uniovi.es/>

Correo electrónico:

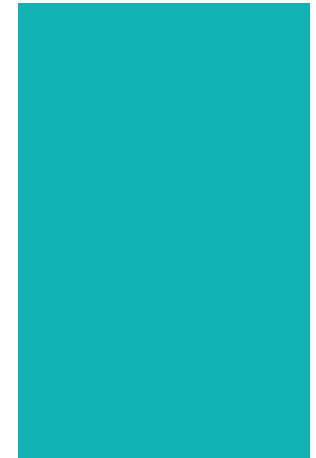
causi@uniovi.es

Teléfono:

Extensión 4000



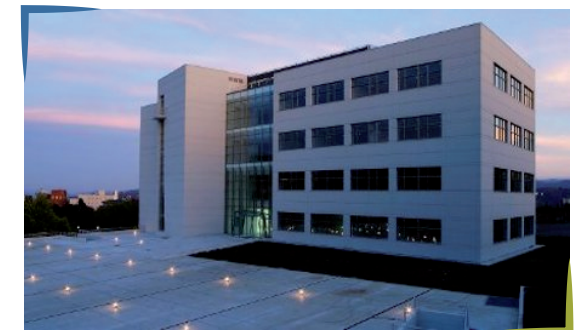
Universidad de Oviedo



C.A.U.

**Centro de Atención al Usuario
Servicio de Informática**

Universidad de Oviedo





Funciones:

- Recepción y escalado de incidencias
- Diagnóstico y resolución de problemas software o hardware
- Gestión de aulas



Servicios proporcionados (I) sobre equipos propiedad de la Universidad de Oviedo:

- Instalación o cambio de equipo
- Instalación de periféricos habituales



Servicios proporcionados (II) sobre equipos propiedad de la Universidad de Oviedo

- Soporte remoto y presencial
- Configuración de red cableada o inalámbrica
- Asistencia en instalación y desinstalación de software de uso común y aplicaciones corporativas
- Gestión de garantía o reparación de averías hardware (máximo 200€)
- Equipo de cortesía



Objetivo:

Proporcionar soporte primario a usuarios finales de los sistemas informáticos y servicios de red corporativos



Destinatarios del Servicio:

- Alumnos matriculados
- Personal en activo
- Terceros con autorización