



Anexo I: Guía de procedimientos y herramientas para la evaluación no presencial

1 Preámbulo

A raíz de la situación generada por la implantación del estado de alarma declarada con motivo de la crisis sanitaria derivada de la evolución del coronavirus COVID-19, tanto el Ministerio de Universidades como las distintas consejerías autonómicas responsables, la CRUE y las universidades españolas han desarrollado un conjunto de medidas encaminadas a afrontar la situación cumpliendo con dos objetivos fundamentales: que ningún estudiante pierda el curso por esta crisis y que administraciones, universidades y agencias aúnen esfuerzos para garantizar la calidad académica de las enseñanzas que reciban los estudiantes en este final de curso 2019-2020 (Reflexiones sobre criterios generales para la adaptación del sistema universitario español ante la pandemia del Covid-19, durante el curso 2019- 2020, Ministerio de Universidades, 2020.04.04).

Dentro de estas medidas, se creó un grupo de trabajo formado por representantes de cuatro Sectoriales de CRUE: Secretarías Generales, Docencia, TIC y Asuntos Estudiantiles, con el objetivo principal de elaborar un informe de procedimientos alternativos de evaluación no presencial que considera todas las dimensiones implicadas en el proceso: metodológica, normativa (incluyendo los aspectos relacionados con la protección de datos) y tecnológica. Este informe fue publicado con fecha 16 de abril, y constituye un documento de referencia común a todas las universidades para afrontar el reto de la finalización del presente curso.

El documento elaborado puede ser consultado en la página web de la Universidad de Oviedo y ha servido de orientación para la elaboración del presente documento de orientaciones para la realización de exámenes finales en la Universidad de Oviedo.

Dado que el documento de partida es el elaborado por el grupo de trabajo de CRUE, y para facilitar la lectura del presente documento sin tener que hacer continuas referencias al mismo, el texto en cursiva ha sido extraído directamente del documento de referencia, siendo completado con las particularidades propias de las herramientas disponibles en la Universidad de Oviedo.

2 Métodos de evaluación no presencial

En esta sección se contemplan diferentes procedimientos de evaluación final no presencial. Para cada procedimiento se proporciona una breve descripción, se indica su modalidad síncrona o asíncrona, se comentan los aspectos metodológicos más relevantes y las herramientas disponibles en la Universidad de Oviedo. Se han extraído del documento original únicamente los métodos válidos para la evaluación final; el documento original recoge otros métodos que son aptos para la evaluación continua y que también pueden ser aplicados con las herramientas disponibles en el Campus o en O365.



2.1 Examen Oral

Técnica empleada para medir los objetivos educacionales que tienen que ver con la expresión oral y la participación activa del estudiante en el aprendizaje en relación al dominio de los contenidos, habilidades comunicativas, actitudes, procesos reflexivos, etc.

Indicada para evaluar comprensión de contenidos, conocimiento de datos o hechos, organización de ideas, habilidades comunicativas y la defensa de ideas o argumentos.

2.1.1 Aspectos metodológicos

Puede utilizarse como alternativa al examen tradicional presencial.

Puede utilizarse también como prueba de contraste de lo realizado en otra prueba; bien sea a nivel general de todos los estudiantes o en aquellos casos de sospecha de práctica irregular.

Se debe comunicar por correo a cada estudiante el día, hora y duración del examen oral con la suficiente antelación.

Dado que se aplica en una modalidad no presencial, hay que poner una especial atención en el escalado de la aplicación de la prueba cuando el número de estudiantes es alto, realizando exámenes de pequeña duración.

2.1.2 Herramientas disponibles

La aplicación **Teams** de la plataforma O365 permite hacer este tipo de pruebas con dos posibles estrategias:

- Prueba oral síncrona: El profesor deberá planificar una reunión con la o el estudiante. Esta reunión será grabada como justificación de la calificación otorgada. La grabación quedará automáticamente almacenada en el espacio del profesor de la aplicación **Stream**, también de la plataforma O365. Es responsabilidad del profesor mantener la grabación en la plataforma durante el periodo de custodia exigido por la normativa vigente.
- Prueba oral asíncrona: Uno de los mayores problemas de las pruebas basadas en videoconferencia es que dependen mucho de la calidad de la red de comunicaciones. En las actuales circunstancias, los estudiantes tendrán que realizar el examen desde su domicilio, que en muchos casos está en entornos rurales con redes débiles. Una alternativa es la planificación de pruebas orales asíncronas, en las que el estudiante graba un video con su teléfono y lo sube posteriormente a Stream aunque no disponga de una conexión a internet rápida, compartiendo el enlace con el profesor.

Espacio de ayuda: <https://cutt.ly/Pysds6U>



2.2 Prueba Escrita Abierta

Prueba cronometrada efectuada bajo el control del profesor, donde el estudiante debe responder con sus propias palabras y por escrito, a una o varias cuestiones relacionadas con el programa de la asignatura. En ocasiones, pueden consultar los apuntes, documentación, material de apoyo y/o acceder a internet (modalidad open-book).

Está indicada para comprobar el dominio de contenidos y la consecución de objetivos curriculares, así como para evaluar la comunicación escrita, la organización de ideas y la capacidad de análisis.

*Se debe realizar en **modalidad sincrónica**, haciendo uso de diferentes herramientas tecnológicas en función del diseño metodológico y del nivel de control de identidad exigido (sistemas de videoconferencia, herramientas del aula virtual, etc.).*

2.2.1 Aspectos metodológicos

Aplicada como medio de evaluación no presencial, puede utilizarse como alternativa al examen tradicional presencial, aunque en un entorno de docencia y aprendizaje virtual, normalmente no se puede garantizar la autoría del estudiante. Se recomienda no hacer uso excesivo de este tipo de pruebas y en todo caso balancear su peso adecuadamente en la asignatura.

Si el número de estudiantes a evaluar es elevado, puede ser recomendable construir varios modelos de exámenes distintos. En ese caso, es importante que sean equiparables en dificultad para que la evaluación sea justa y equitativa.

Puede completarse con alguna entrevista oral por videoconferencia para comprobar la autenticidad de las respuestas.

2.2.2 Herramientas disponibles

En el Campus Virtual es posible el uso de la herramienta **tarea**, que permite realizar un examen de preguntas abiertas o de tipo comentario, análisis de un texto, exposición de un tema, etc. Los alumnos pueden presentar cualquier contenido digital, como documentos de texto, hojas de cálculo, imágenes, audio y direcciones de acceso a vídeos entre otros. Alternativamente, o como complemento, la tarea puede requerir que los estudiantes escriban texto directamente en un campo utilizando el editor de texto.

Es posible verificar la originalidad de los textos escritos por el estudiante mediante el uso de la herramienta antiplagio Urkund, integrada en el Campus Virtual

Tutoriales de ayuda:

- Cómo crear una tarea en el Campus Virtual: <https://cutt.ly/3yss6V3>
- Cómo utilizar URKUND para la revisión de documentos: <https://cutt.ly/1ysdq0a>



En Teams también se dispone de un espacio **tareas** para enviar pruebas personalizadas del mismo tipo que el indicado en la herramienta tarea del campus virtual, controlando tanto el instante de publicación de la tarea como el plazo máximo de entrega. Las pruebas se pueden diseñar con la herramienta MSForms o incluyendo la entrega de diferentes tipos de documentos y archivos de desarrollo de las cuestiones que se planteen. Será responsabilidad del profesor mantener en la plataforma O365 los documentos generados en las pruebas de evaluación durante el tiempo de custodia determinado por la normativa vigente.

Tutoriales de ayuda:

- Ayuda de MS herramienta "Tareas": <https://cutt.ly/CysdguS>
- Integración de cuestionarios en la herramienta Tareas de Teams: <https://cutt.ly/Kyss5Wd>

2.3 Prueba Objetiva

Examen escrito estructurado con diversas preguntas o ítems, en las que el estudiante o bien elige la respuesta que considera correcta o bien la complementa con elementos precisos como una palabra o frase breve. Son los habituales exámenes de respuesta múltiple (tipo test).

Está indicada para evaluar una amplia base de conocimientos o contenidos, evitando sesgos o ambigüedades. Permite comprobar la comprensión e interpretación de los objetivos de la asignatura al tiempo que el profesor puede identificar claramente aquellos conceptos que no se han asumido.

*Se puede considerar en una doble **modalidad**, tanto **síncrona** (si se realiza como actividad programada en un intervalo temporal concreto) como **asíncrona** (si forma parte de un encargo del profesorado en la asignatura).*

2.3.1 Aspectos metodológicos

Se puede seguir aplicando este tipo de pruebas como medio de evaluación no presencial, manteniendo las mismas condiciones de realización en cuanto a extensión y tiempo para su realización, aunque normalmente no se puede garantizar la autoría del estudiante.

Puede completarse con alguna entrevista oral por videoconferencia para comprobar la autenticidad de las respuestas.

2.3.2 Herramientas disponibles

En el Campus Virtual se dispone de la actividad **Cuestionario**, que permite al profesor diseñar y plantear cuestionarios con preguntas tipo opción múltiple, verdadero/falso, coincidencia, respuesta corta y respuesta numérica. En la configuración de la prueba es posible barajar tanto el orden de las preguntas como el de las respuestas, se puede establecer un tiempo límite y se puede disponer de un amplio banco de preguntas de las cuales se eligen de manera aleatoria para cada alumno el número de preguntas que constituyan la prueba. Cada intento se califica automáticamente, con la excepción de las preguntas de tipo "ensayo", y el resultado se guarda en el libro de calificaciones. El profesor puede determinar si se muestran y cuándo se



muestran al usuario los resultados, los comentarios de retroalimentación y las respuestas correctas.

Tutoriales de ayuda:

- Cómo configurar un cuestionario. Parte I: <https://cutt.ly/xysdeF9>
- Cómo configurar un cuestionario. Parte II: <https://cutt.ly/lysdr9u>

En la plataforma O365 se dispone de la aplicación **Forms**, que permite al profesor diseñar y plantear cuestionarios con preguntas de opción simple/múltiple, numéricas, coincidencia, respuesta corta y larga y adjuntar un archivo como respuesta a una pregunta. Se pueden configurar las pruebas basadas en cuestionarios estableciendo un tiempo límite (fecha y hora de inicio y fin), así como la posibilidad de barajar el orden de las preguntas. Para las preguntas se pueden establecer puntuaciones y la respuesta correcta (excepto para las preguntas con respuesta de texto larga y adjunto de archivo), de forma que se obtengan resultados de forma automática. El profesor puede determinar si se muestran y cuándo los resultados, los comentarios de retroalimentación y las respuestas correctas. Las pruebas diseñadas con Forms pueden integrarse fácilmente con las tareas y otros elementos (Block de Notas) disponibles en la plataforma MS Teams.

Tutoriales de ayuda:

- Evaluación de contenidos con MSForms: <https://cutt.ly/zysdyVi>
- Curso MSForms: <https://cutt.ly/dysditZ>
- Ayuda y aprendizaje de Forms: <https://cutt.ly/lysdoQy>

3 Verificación de la identidad del alumno

Si se utilizan las herramientas que pone la universidad a disposición del profesorado (Campus Virtual o O365/Teams), el alumno deberá acreditarse en la plataforma con sus credenciales de uniovi. Según se recoge en el artículo 5.2 de la Norma de seguridad de la información respecto a la utilización de recursos informáticos y de comunicaciones de la Universidad de Oviedo, estas credenciales deben considerarse de carácter secreto, personal e intransferible, siendo responsabilidad de cada usuario su custodia y actualización, así como todas aquellas actividades llevadas a cabo con estas credenciales.

No obstante, si el profesorado desea una mayor seguridad, puede solicitar que el alumno muestre el DNI en algún momento de la prueba. En el caso de prueba escrita abierta o prueba objetiva, se puede habilitar una pregunta en la que se pida que el estudiante suba al espacio virtual una fotografía de su DNI y una fotografía de su cara en la sala en la que está haciendo el examen.

4 Integridad académica

En el "Informe sobre procedimientos de evaluación no presencial" elaborado por CRUE, y por recomendación del subgrupo de trabajo integrado por delegados de protección de datos de las



universidades, se ha considerado ***excluir de estas recomendaciones las técnicas de reconocimiento facial (sistemas de proctoring)***. Debido a la complejidad técnica y al alto grado de exigencia que la legislación plantea al uso de datos biométricos, no es posible abordar esta cuestión sino desde la técnica de una evaluación de impacto relativa a la protección de datos. Por otra parte, la indefinición de las normas obliga a un proceso de interpretación de las habilitaciones para su uso que hace recomendable:

- *Obtener un pronunciamiento expreso de las autoridades de protección de datos con competencia en la materia o definir junto con ellas el modelo de cumplimiento.*
- *Considerar las condiciones de regulación que ofrezcan una adecuada seguridad jurídica*

El profesorado debe, por tanto, diseñar las pruebas de evaluación de manera que se pueda garantizar, en la medida de lo posible, esta integridad académica.

En el caso de las pruebas objetivas, se pueden seguir las siguientes recomendaciones:

- Disponer de una batería amplia de preguntas, diseñando el examen con un número limitado de ellas elegidas aleatoriamente.
- Habilitar la opción de ordenar aleatoriamente tanto las preguntas como las respuestas, y configurar el examen de manera que las preguntas deban contestarse de manera secuencial y sin posibilidad de volver atrás.
- Utilizar, cuando sea posible, preguntas de respuesta calculada, que permiten parametrizar los valores de algunas variables de una ecuación, de manera que cada uno de los alumnos recibe un enunciado distinto para la misma pregunta.

Como ya se ha mencionado anteriormente, para las pruebas abiertas u objetivas es posible incluir una pregunta en la que el estudiante incorpore una fotografía de su DNI o grabaciones de audio o video. Adicionalmente, el Campus Virtual ofrece la posibilidad de verificar la originalidad de los textos escritos por el estudiante mediante el uso de la herramienta antiplagio Urkund.

En las modalidades de prueba escrita u oral es posible hacer un control del desarrollo de la prueba mediante el uso de la herramienta de videoconferencia de Teams.

- Una opción es la monitorización del alumnado de manera permanente, teniendo en cuenta que sólo es posible tener en pantalla 4 participantes (próximamente serán 9) y, por tanto, será necesario ir cambiando para poder ver a cada uno de los participantes. También hay que tener en cuenta que el profesor puede mantener abiertas de manera simultánea 5 sesiones de Teams, lo que permitiría visualizar 20 (o 45 en un futuro) estudiantes a la vez. Para poder tener una cobertura más amplia, se puede hacer el control del examen entre varios profesores, lo que multiplica el número de alumnos que pueden ser controlados de manera simultánea. Estas videoconferencias pueden



ser grabadas para poder ser utilizadas como prueba en caso de detectar una posible actividad ilícita durante la ejecución de la prueba.

- También es posible pedir que el estudiante comparta el escritorio con el profesor de manera que se puede verificar en un momento dado que no está utilizando recursos o medios ilícitos, teniendo en cuenta que en ese momento el escritorio será visible para todos los participantes en la videoconferencia.