



PREDIF
 Avd. Doctor García Tapia, 129-Local 5
 28030 Madrid
 Tlf. 91.371.52.94
 www.predif.org
 predif@predif.org

Con la colaboración de:



Gijón

“Turismo Accesible y Atención al Cliente con discapacidad u otras necesidades diversas”



Organizado por...



Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos
 Universidad de Oviedo



Turismo



Máster en dirección y planificación del Turismo



Curso de 10 horas de duración para mejorar la atención ofrecida a las personas con discapacidad en los establecimientos y destinos turísticos, así como ofrecer herramientas para auto-diagnosticar la accesibilidad de los establecimientos turísticos, gestionar su mantenimiento y poner en marcha actuaciones de mejora.

DESTINATARIOS

- Estudiantes de las titulaciones de turismo u otras carreras relacionadas, de distintos cursos.
- Profesionales del sector turístico de las administraciones públicas locales y/o las empresas turísticas locales.

LUGAR

Laboral Ciudad de la Cultura
Sala Azul. Teatro. Planta 1
C/ Luis Moya Blanco, 261
33203 Gijón

PROFESORES

Ignacio Osorio de Rebellón Villar. Arquitecto. Técnico del Área de Accesibilidad de PREDIF
Carlos Albanez Iglesias. Arquitecto. Técnico del Área de Accesibilidad Universal de PREDIF.
Isidro Martín del Río. Técnico del Área de Accesibilidad de PREDIF

PROGRAMA

Jueves, 21 de noviembre

9:30-10:00 h *Entrega de documentación e Inauguración*

10:00-10:45 h *¿Qué es el turismo accesible?*

10:45-11:30 h *Impacto de los hábitos turísticos de las personas con discapacidad en el sector turístico*

11:30-12:00 h *Descanso*

12:00-13:30 h *Atención al cliente con discapacidad y con necesidades diversas*

13:30-14:30 h *Actividad práctica: ponte en mi lugar*

Viernes, 22 de noviembre

9:00 -10:30 h *Mesa redonda: Buenas prácticas de Turismo Accesible en España*

10:30-11:00 h *Legislación básica de Accesibilidad y Turismo Accesible de obligado cumplimiento*

11:00-11:30 h *Descanso*

11:30-13:00 h *¿Cómo mejorar la accesibilidad de los recursos turísticos?*

13:00 -13: 30 h *¿Cómo organizar actividades turísticas accesibles?*

13:30-14:30 h *Actividad práctica: ¿Cómo hacer un autodiagnóstico de accesibilidad y ofrecer la información al cliente de forma correcta?*