

Assessmen Center

¿Qué es el Assessment center?

El Assessment center es un método de evaluación situacional.

Consiste en un CONJUNTO DE PRUEBAS, que pretenden evaluar las competencias conductuales del candidato en una situación, que simula lo más realmente posible, las tareas o situaciones con las que el candidato se puede encontrar en la empresa.

En general, los seleccionadores le dará la información necesaria sobre la organización, el papel que están asumiendo durante el ejercicio, sobre la prueba... (alguna información será crucial, otros más trivial). Los evaluadores buscan analizar sus capacidades para el puesto, como son la capacidad de manejar gran cantidad de información en un tiempo limitado, cómo priorizar su carga de trabajo, cómo tomar decisiones, cómo presenta los resultados, cuál es el motivo de su toma de decisiones, su capacidad de organización, de planificación, de interactuar..

Consejos y sugerencias

- tratar de mantener la calma
- leer la breve y cuidadosamente toda la información proporcionada
- prestar atención a los detalles
- dar un paso atrás y considerar cuáles son los factores más importantes son, priorizar las tareas
- ser sistemático y lógico en su enfoque
- estar dispuestos a dar razones de sus decisiones
- tener confianza en su trabajo y ser asertivo en su caso en la discusión de sus recomendaciones

Competencias que normalmente se analizan:

- Comunicación;
- liderazgo;
- gestión del tiempo;
- escucha;
- la motivación y el entusiasmo;
- análisis de datos;
- toma de decisiones;
- capacidad para influir;
- la creatividad;
- integridad;
- iniciativa;

Ejemplos de Assessment center

Dependiendo de la empresa y del puesto a ejercer, las pruebas pueden ser muy variadas, algunos ejemplos son:

- Redactar un informe: Para este supuesto se le dará documentación relevante de la empresa que el candidato realice un informe ajustado a las preguntas de interés
- Ejercicios de análisis: En estos ejercicios, se le dará una serie de documentos relacionados con una situación hipotética o real para la vida.

Es probable que se le pida analizarlo y dar un breve informe verbal o escrito de sus recomendaciones.

- Hacer una presentación pública en PowerPoint: sobre una documentación aportada por la empresa
- In-baskets o bandeja de entrada: Se trata de ejercicios de simulación empresarial en el que se dan una bandeja de entrada o correos electrónicos llena de asuntos pendientes, notas de la empresa, teléfono y mensajes de fax, informes y correspondencia. Se le informará sobre la estructura de la organización y su lugar en él. Con este ejercicio se espera que tome decisiones, priorizar el orden de resolución de los problemas, proyectos, delegar funciones y recomendar acciones.
- Entrevistas simuladas (cambio de roles)
- Dinámicas grupales (se analiza la capacidad de trabajo en equipo)
- Pruebas escritas (ej: de idiomas)

Para conocer más sobre el Assessment center puedes solicitar una tutoría en el:

- [Servicio gratuito de orientación](#)